

Reklamační řád

vztažený ke službám poskytnutým PhDr. Markétou Šitinovou, IČO: 62429035.

Své služby Vám poskytuji co nejpochvěji. Dělán vše proto, abyste stížnost mít nemuseli. I proto Vám nabízím možnost nejprve nezávazné Ochutnávky za výhodnou cenu, v případě Cesty za snem máte první setkání zdarma, abyste se mohli rozhodnout, zda tuto cestu nastoupíte se mnou. Respektuji své klienty a snažím se jim vyjít v rámci svých možností vstříc. Pokud však máte jakoukoli stížnost nebo návrh, jak mé služby vylepšit, řešte to prosím nejprve se mnou osobně, a pokud to bude možné, vyjdu Vám vstříc.

Pokud byste nebyli spokojeni se způsobem, jak jsem Váš návrh vyřídila, máte možnost u mě mé služby reklamovat jako tzv. vadné plnění. Vaše práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až § 1925 a § 2099 až § 2117 občanského zákoníku a § 2165 až § 2174 občanského zákoníku). Reklamaci uplatněte u mě bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku, nejpozději do šesti měsíců ode dne, kdy Vám byla služba poskytnuta, a to telefonicky, e-mailem či písemně:

PhDr. Markéta Šitinová,

IČO: 62429035

sídlo a kontaktní adresa pro korespondenci: Africká 18, 160 00 Praha 6,

tel.: 776 422 740, e-mail: marketa@pojd-dal.cz, www.pojd-dal.cz

Reklamaci vyřídím bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy ji u mě uplatníte. V případě oprávněné reklamace máte právo na řešení dle situace, resp. dle Vaší volby (bezplatné poskytnutí náhradní služby či přiměřená sleva z ceny služby).

Pokud byste nebyli spokojeni, jak jsem Vaši stížnost či reklamaci vyřídila, můžete podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu též na Českou obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, webové stránky: www.coi.cz, resp. adr.coi.cz. Pokud jste mou službu zakoupili online (jedná se o semináře či skupiny), můžete též využít platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Tento reklamační řád je účinný od 1. 1. 2019